

Ausbildungsnachweis (Wochenbericht), ausgefülltes Beispiel

So kann eine Ausbildungswoche als Kaufmann:frau im E-Commerce im Berichtsheft aussehen. Stichwortartige Angaben genügen (§ 13 Satz 2 Nr. 7 BBiG).

Name der:des Auszubildenden Alex Muster	Ausbildungsberuf Kaufmann:frau im E-Commerce
Ausbildungsjahr 1. Ausbildungsjahr	Ausbildungsnachweis Nr. 32
Ausbildungswoche vom / bis 16. bis 20. März 2026	Abteilung / Ausbildungsbereich Onlineshop, Sortiment und Kundenservice

Betriebliche Tätigkeiten		Stunden
Mo	Produktdaten für 28 Artikel der Frühjahrskollektion im Shop angelegt: Titel, Größentabelle, Bilder und Kategoriezuordnung	3
Mo	Fehlende Pflichtangaben bei 6 Artikeln (Materialzusammensetzung, Herkunftsland) beim Lieferanten nachgefragt	2
Mo	Kundenanfragen im Ticketsystem beantwortet, Schwerpunkt Lieferstatus und Größenberatung, 19 Tickets geschlossen	3
Mi	Retouren der Vorwoche ausgewertet: 12 Prozent bei Jacken gegenüber 5 Prozent im Schnitt, laut Rücksendeformular meist wegen der Passform	3,5
Mi	Größenhinweis auf den betroffenen Artikelseiten ergänzt und die Änderung mit dem Einkauf abgestimmt	2,5
Do	Newsletter für die Aktionswoche im E-Mail-Tool vorbereitet: Betreffzeile in zwei Varianten, Vorschau auf Smartphone und Desktop geprüft	3
Do	Lagerbestände von 15 Aktionsartikeln mit der Logistik abgeglichen, damit die Aktion nicht mit ausverkauften Artikeln startet	3
Do	Zahlungsabbrüche im Checkout des Vortags durchgesehen, 4 fehlgeschlagene Kartenzahlungen an den Zahlungsdienstleister gemeldet	2

Unterweisungen, überbetriebliche Unterweisung (ÜLU), betrieblicher Unterricht		Stunden
Mi	Unterweisung: Widerrufsrecht im Fernabsatz, Fristen und Ausnahmen bei personalisierten Artikeln	2

Berufsschule (Themen des Unterrichts)		Stunden
Di	Berufsschule: Sortimente im Online-Vertrieb, Kern- und Randsortiment an einem Beispielshop analysiert	4
Di	Berufsschule: Rechnungswesen, Bestandsbuchungen im Warenwirtschaftssystem nachvollzogen	2
Di	Berufsschule: Wirtschafts- und Sozialkunde, Ausbildungsvergütung und Aufbau einer Lohnabrechnung	2
Fr	Berufsschule: Online-Marketing, Kennzahlen einer Newsletter-Kampagne (Öffnungsrate, Klickrate, Conversion) berechnet	4
Fr	Berufsschule: Englisch, Produktbeschreibung für den internationalen Shop übersetzt und Fachbegriffe geklärt	3
Gesamtstunden der Woche		39

Datum, Unterschrift Auszubildende:r

Datum, Unterschrift Ausbildende Person

Datum, Unterschrift Gesetzliche Vertretung*

* bei minderjährigen Auszubildenden